

Value Plus Other Booking Services

Ποτέ δεν ήταν ευκολότερο να κάνετε διαθέσιμες τις υπηρεσίες σας προς χρήση από πελάτες σε όλο τον κόσμο μέσω της δύναμης και της αμεσότητας του διαδικτύου, δημιουργώντας το δικό σας σύστημα online διαχείρισης ραντεβού και υπηρεσιών, το οποίο θα είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει τους πελάτες σας 24 ώρες το 24ωρο.

Η πλατφόρμα μας είναι σχεδιασμένη για μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις ιδανική για επαγγελματίες οποιουδήποτε κλάδου, που παρέχουν υπηρεσίες στους πελάτες τους! Επιλέξτε το πακέτο που ταιριάζει στις ανάγκες σας ή ζητήστε ένα προσαρμοσμένο πακέτο και εμείς θα αναλάβουμε τα υπόλοιπα!

Το **Value Plus Other Booking Services** θα δώσει τη δυνατότητα σε πολλές κατηγορίες επαγγελματιών να διαθέτουν τις υπηρεσίες τους εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά μέσα από την ιστοσελίδα της επιχείρησής τους καθώς και να διαχειρίζονται τα ραντεβού που κλείνουν οι πελάτες τους για να λάβουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες τους.

Τι είναι το Value Plus Other Booking Services

Το **Value Plus Other Booking Services** είναι μια πλατφόρμα online διάθεσης υπηρεσιών και κρατήσεων (ραντεβού) που επιτρέπει σε οποιονδήποτε με γρήγορο και εύκολο τρόπο να διαθέσει μέσω διαδικτύου **μεμονωμένα ή και συνδυαστικά** τα εξής:

- A. Ηλεκτρονικά ραντεβού και διαχείριση των ραντεβού που κλείνουν οι πελάτες του για να επισκεφθούν το κατάστημά του ή να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες τους.
- B. Να διαθέσει τις υπηρεσίες του

Η πλατφόρμα βρίσκει εφαρμογή σε πολλές κατηγορίες επαγγελματιών, **ενδεικτικά αναφέρουμε μερικές από αυτές:**

- Διαχείριση online δημιουργίας ραντεβού και online πώλησης υπηρεσιών και απευθύνεται σε επιχειρήσεις:
 - ο Service αυτοκινήτων ή μηχανών
 - ο Κομμωτηρίου
 - ο Ιατρών / ψυχολόγων για online συνεδρίες
 - ο Μεσιτικού γραφείου
 - ο Φροντιστηρίων (ελληνικών & αγγλικών)
 - ο Πώλησης εισιτηρίων λεωφορείου/ τραίνου/ ferryboat/ εκδηλώσεων με ταυτόχρονη κράτηση και του καθίσματος

Value Plus Other Booking Services

- Διαχείριση κρατήσεων για ξαπλώστρες παραλίας
- Διαχείριση ενοικίασης κάθε είδους σκεύους, συσκευής, αντικειμένου (π.χ. ποδήλατα, εξοπλισμό κατάδυσης, εξοπλισμό σκι κλπ)
- Λογιστικών υπηρεσιών, μηχανικών, οικονομολόγων
- Κέντρα προσχολικής αγωγής, νηπιαγωγεία, κ.ά. (ραντεβού για ηλεκτρονική ενημέρωση γονέων μέσω ειδικής πλατφόρμας, ηλεκτρονικό ραντεβού δυνητικών γονέων, ηλεκτρονική αίτηση εγγραφής και ηλεκτρονική υποβολή δικαιολογητικών εγγραφής, αγορά υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας όπως συμμετοχή σε προγράμματα computers, μπαλέτου, κολύμβησης κ.ά.)
- Υπηρεσίες σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης (π.χ. αγορά και παρακολούθηση online σεμιναρίων)

Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για επαγγελματίες που παρέχουν οποιασδήποτε μορφής υπηρεσίες. Η πλατφόρμα μπορεί να λειτουργήσει για την επιχείρηση αφού δημιουργήσουμε ένα ηλεκτρονικό γραφείο διαχείρισης ραντεβού και διάθεσης υπηρεσιών σε ένα καλαίσθητο περιβάλλον με απεριόριστες δυνατότητες και παραμέτρους, με έναν απόλυτα λειτουργικό και αισθητικά άψογο τρόπο.

Πώς έχει υλοποιηθεί το Value Plus Other Booking Services

Το **Value Plus Other Booking Services** βασίζεται στην πλατφόρμα ανοιχτού λογισμικού WordPress CMS, που σε συνδυασμό με το module διαχείρισης ηλεκτρονικών ραντεβού (Booking appointment plugin) και την κατά περίπτωση παραμετροποίηση πρόσθετων (plugins) που ποικίλουν ανάλογα με τη φύση της επαγγελματικής δραστηριότητας των ενδιαφερόμενων δυνητικών πελατών (π.χ. πρόσθετο για online συνεδρίες, πρόσθετο για κράτηση θέσεων για εκδηλώσεις, εκδρομές, κ.ά.) αλλά και την ολοκλήρωση με εξωτερικά συστήματα όπως το Zoom, το Big Blue Button & το Open e-Class, δημιουργεί ένα πανίσχυρο εργαλείο διαχείρισης υπηρεσιών και αγορά αυτών μέσω της πλατφόρμας εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά. Μέσω ενός εύκολου και πλήρως παραμετροποιήσιμου περιβάλλοντος διαχείρισης, η επιχείρηση μπορεί με πολύ εύκολο και γρήγορο τρόπο να ξεκινήσει το δικό της αυτόνομο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης ραντεβού και παροχής online υπηρεσιών, την ίδια ακριβώς ημέρα που θα το αποφασίσει.

Value Plus Other Booking Services



Μέσω μιας αξιέπραστης χρηστικής εμπειρίας παρέχεται η δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης μέσω της προσφοράς χιλιάδων templates, ώστε να επιτευχθεί ένα εντυπωσιακό design χωρίς να θυσιάζεται στο ελάχιστο η εύκολη και ασφαλής πλοήγηση. Η κατασκευή της πλατφόρμας ακολουθεί τους κανόνες του Search Engine Optimization (S.E.O.) και των μηχανών αναζήτησης, ώστε εγγυημένα να επιτυγχάνεται προβολή σε όσο το δυνατόν πιο υψηλή θέση με την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ασφάλεια.



Εύχρηστη
πλατφόρμα
διαχείρισης

Ολοκληρωμένη λύση
Συστήματος
Διαχείρισης ραντεβού
και άλλων υπηρεσιών

Ασφαλές περιβάλλον
εκτέλεσης
πληρωμών.

Αύξηση online
πωλήσεων και
εσόδων για την
επιχείρησή σας

Βασικά χαρακτηριστικά Value Plus Online Booking Services

- Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (ραντεβού, αγορά online υπηρεσιών, κρατήσεις, πληρωμές, κ.α.)
- Επιλογή του εικαστικού θέματος που ταιριάζει στον πελάτη από μια μεγάλη ποικιλία templates
- Πλήρης διαχείριση BackOffice του ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης ραντεβού & διαχείρισης προσφερόμενων υπηρεσιών
- Πολυγλωσσικό με προκαθορισμένη γλώσσα την ελληνική

Value Plus Other Booking Services

- Εισαγωγή προσωπικού επιχείρησης, κατηγορίες υπηρεσιών, ειδικότητες προσωπικού, διαφορετικών περιοχών
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Τιμολόγησης
 - o Δυνατότητα χρέωσης ανά ραντεβού και ανά υπηρεσία.
 - o Τιμολογιακές Πολιτικές ανά είδος πελάτη
 - o Υποχρεωτικές/Επιλεκτικές Χρεώσεις extra υπηρεσιών
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κρατήσεων & ραντεβού
 - o Διαχείριση online ραντεβού
 - o Δυνατότητα Offline ραντεβού (email, τηλεφωνικές κρατήσεις κ.α.)
 - o Γρήγορη Δημιουργία Manual (Χειροκίνητων) Κρατήσεων
 - o Ενημέρωση Διαθεσιμότητας ραντεβού
 - o Μεταφορά Κρατήσεων ραντεβού
- Ποικιλία επιλογής τρόπων πληρωμής
 - o Offline Τρόποι Πληρωμής (τραπεζική κατάθεση, κ.α.)
 - o Online Τρόποι Πληρωμής (Paypal, VivaPayments κ.α.)
 - o Δυνατότητα ενεργοποίησης προκαταβολής
- Διασύνδεση με τράπεζα για πληρωμή μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας της επιλογής σας
- Ασφαλής HTTP/SSL πλοήγηση και πληρωμή
- Τεχνική υποστήριξη κατά τις ώρες εργασίας
- SEO
- GDPR
- Responsive σχεδιασμός
- Διευκόλυνση επικοινωνίας με τους πελάτες, μέσω email & SMS και δυνατότητα αποστολής προγραμματισμένων Μηνυμάτων Υπενθύμισης (Scheduled Email/SMS Reminders)
- Διασφάλιση προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμεΑ) σύμφωνα με το πρωτόκολλο WCAG 2.0.
- Δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικά ημερολόγια (google calendar, iCal)
- Δυνατότητα διασύνδεσης με Google Analytics, Social Media Networks

Εκπαίδευση Χρηστών

Υπηρεσίες εκπαίδευσης για τη διαχείριση και τη λειτουργία του συστήματος και ηλεκτρονικός οδηγός διαχείρισης στην ελληνική γλώσσα